

అత్యంత ముఖ్యమైన నియమ నిబంధనలు (MITC)

రుణగ్రహీత మరియు 502, టవర్ A, పెనిన్సులా బిజినెస్ పార్క్, సేనాపతి బాపట్ మార్గ్, లోయర్ పరేల్, ముంబై 400013 వద్ద రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్ కలిగి ఉన్న కాప్ గ్లోబల్ క్యాపిటల్ లిమిటెడ్ (ఇకపై "CGCL"గా సూచిస్తారు) మధ్య రుణం యొక్క అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC) అంగీకరించబడ్డాయి మరియు క్రింద పేర్కొనబడ్డాయి.

- రుణం:-** తిరిగి చెల్లింపు సామర్థ్యం, అనుచుగత భద్రత, గత మరియు ప్రస్తుత క్రెడిట్ చరిత్ర మరియు ఇతర రిస్క్ పారామితుల్ల వంటి అనేక అంశాల కలయిక ఆధారంగా రుణం మంజూరు చేయబడుతుంది. మంజూరైన లోన్ మొత్తాన్ని తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత/లోన్ అగ్రిమెంటుని సూచించాలని సూచించారు.
- వడ్డీ :-**
 - రకం (ఫిక్స్డ్ లేదా ఫ్లోటింగ్ లేదా సెమీ ఫిక్స్డ్):-** CGCL దాని రుణగ్రహీతలందరికీ ఫ్లోటింగ్/ఫిక్స్డ్/సెమీ-ఫిక్స్డ్ రేట్ లోన్లను అందిస్తుంది. సెమీ-ఫిక్స్డ్ రేటు రుణం ప్రారంభ సంవత్సరాల్లో స్థిర వడ్డీ రేటు మరియు ఆ తర్వాత ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు కలిగి ఉంటుంది. రుణగ్రహీత రుణం మంజూరు చేయబడిన స్థిర మరియు వేరియబుల్ రేటు వ్యవధిని తెలుసుకోవడానికి రుణ ఒప్పందాన్ని సూచించమని సలహా ఇస్తున్నారు.
 - వసూలు చేయదగిన వడ్డీ:-** రుణ ఒప్పందంలో వివరంగా పేర్కొన్న విధంగా ఏదైనా ఉంటే మార్కెట్ కలిపి CGCL యొక్క CGCL-RRకి సంబంధించి ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు లెక్కించబడుతుంది.

CGCL-RR క్రింద సూచిత ROI క్రింద ప్రదర్శించబడింది: -

రుణరకం	స్వీయ-ఆక్రమిత/స్వీయ-ఆక్రమిత కాకుండా/ప్లాట్/ఇతరులు
MSME టర్మ్ లోన్లు	26% వరకు

- మారటోరియం లేదా నబ్బిడి:-** CGCL దాని రుణగ్రహీతలకు దాని రుణాలపై వడ్డీ మారటోరియం లేదా ఏదైనా సబ్సిడీని అందించదు.
 - వడ్డీని రీసెట్ చేసిన తేదీ:-** రుణదాత ద్వారా రుణగ్రహీతకు రుణం ఇచ్చిన మొత్తానికి వర్తించే అన్ని భవిష్యత్/ తదుపరి CGCL-LTRR అందించబడినట్లయితే, వడ్డీ రేటు రీసెట్ రివిజన్ సైకిల్ (IRRRC) ఆధారంగా రుణదాత ఆంగ్ల క్యాలెండర్ సంవత్సరంలో ప్రతి నెల మొదటి రోజు చెల్లించాలి.
 - కమ్యూనికేషన్ మోడల్లు:-** రుణ ఖాతాకు సంబంధించిన ఏదైనా అవినీతి రుణగ్రహీతలకు సంప్రదింపు వివరాలు, ఇమెయిల్ ఐడి లేదా రుణదాతతో అందుబాటులో ఉన్న కమ్యూనికేషన్ చిరునామాపై SMS/Whatsapp/E-mail/కొరియర్/సాధారణ పోస్ట్ లేదా ఏదైనా ద్వారా సక్రమంగా తెలియజేయబడతాయి. ప్రస్తుతానికి ప్రబలంగా ఉన్న ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ మోడ్.
- 3. వాయిదా రకాలు:-** పార్టీల మధ్య ఒప్పందం ప్రకారం నెలవారీ.
- 4. లోన్ టేనర్:-** CGCL రుణగ్రహీత వయస్సు, రుణ ఉత్పత్తి, అనుచుగత భద్రత మొదలైన వివిధ పారామితుల కలయికపై ఆధారపడి 20 సంవత్సరాల వరకు విస్తృత శ్రేణి లోన్ అవధులను అందిస్తుంది . మంజూరైన లోన్ అవధిని తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత/లోన్ ఒప్పందాన్ని సూచించమని సలహా ఇస్తారు.
- 5. లోన్ యొక్క ఉద్దేశ్యం:-** వ్యాపారం కోసం MSME టర్మ్ లోన్ , వ్యక్తిగత అవసరాలు, బ్యాలెన్స్ బదిలీ, రుణ ఏకీకరణ లేదా కొనుగోలు/నిర్మాణం/ఆస్తి పునరుద్ధరణ మొదలైన రుణగ్రహీత యొక్క అవసరాన్ని బట్టి CGCL అనేక రకాల రుణ ఎంపికలను అందిస్తుంది. మంజూరైన లోన్ యొక్క ఉద్దేశ్యాన్ని తెలుసుకోవడానికి లోన్ ఒప్పందం/మంజూరీ లేఖను చూడండి.

రుణ సదుపాయం యొక్క ప్రయోజనాన్ని నిర్ధారించడానికి దయచేసి అందుబాటులో ఉన్న ఉత్పత్తి మరియు సంబంధిత తుది వినియోగాన్ని టీక చేయండి:				
	MSME	టీక చేయండి	ఇతరులు	టీక చేయండి
1	ఆస్తి కొనుగోలు/ నిర్మాణం/ పొడిగింపు/ పునరుద్ధరణ			
2	వ్యాపార విస్తరణ మరియు/లేదా వర్కింగ్ క్యాపిటల్ అవసరాలు			
3	టాప్-అప్ లోన్			
4	రుణం యొక్క బ్యాలెన్స్ బదిలీ			

6. రుసుము మరియు ఇతర ఛార్జీలు

క్ర.సం	GST మినహా వర్తించే రుసుము వసూలు చేసిన ఛార్జీల వివరాలు	
i.	దరఖాస్తుపై	
	దరఖాస్తు రుసుము (IMD) తిరిగి చెల్లించబడదు	వరకు రూ. 5,000/-
	స్టాంప్ డ్యూటీ ఛార్జీలు & MOE ఛార్జీలు	వాస్తవాలపై
ii.	డిస్బర్స్మెంట్ నుండి	
	ప్రాసెసింగ్ ఫీజు	వరకు - 2.5%
	CERSAI ఛార్జ్ సృష్టి	రూ. 50/- రుణాల కోసం <= రూ. 5 లక్షలు మరియు రూ. 100/- రుణాల కోసం > రూ. 5 లక్షలు
	ప్రతి పూచీకత్తుపై చట్టపరమైన అభిప్రాయ ఛార్జీలు	రూ. మొదటి పూచీకత్తు కోసం 3,500/- & ప్రతి అదనపు హామీకి 3000/- వరకు
	లీగల్ హ్యాండ్లింగ్ ఛార్జీలు (బ్యాలెన్స్ ట్రాన్స్ఫర్ / రీసెట్ లోన్లలో మాత్రమే)	వరకు రూ. 2,000/-
	వాల్చుయేషన్ ఛార్జీలు	వరకు రూ. 2,000/-
	తదుపరి వాల్చుయేషన్ ఛార్జీలు (నిర్మాణ రుణాలలో మాత్రమే)	వరకు రూ. 500/-
	డాక్యుమెంట్ వెరిఫికేషన్ ఛార్జీలు (FCU)	వరకు రూ. 750/-
	డాక్యుమెంట్ హ్యాండ్లింగ్ ఛార్జీలు	రుణ మొత్తంలో 0.1%
	ఆదాయ అంచనా ఛార్జీలు (LIP)	రూ. 1,750 (వర్తించే చోట)
	ROC తాత్కాలిక నవీకరణ ఛార్జీలు	రూ. 2,500 (వర్తించే చోట)
iii.	రుణం వ్యవధిలో	

Signature of the Borrower_____

Borrower's Name: _____

	రుణ రద్దు ఛార్జీలు	రూ. 25 లక్షల వరకు రుణం మొత్తం: రూ. 5,000/- లోన్ మొత్తం >25 లక్షలు: రూ. 10000/-
	లోన్ రీటుకింగ్ ఛార్జీలు	రూ. 2,500/-
	PDC/ ECS/ NACH అవమానకరమైన ఛార్జీలు	రూ. ప్రతి ఉదాహరణకి 1050/-
	జరిమానా ఛార్జీలు (చెల్లింపు డిఫాల్ట్ల విషయంలో)	బకాయిల మీద సంవత్సరానికి 30%
	సేకరణ ఛార్జీలు (కలెక్షన్ ఎగ్జిక్యూటివ్ సందర్భాల సందర్భాలలో మాత్రమే వర్తిస్తాయి)	రూ. ప్రతి సందర్భానికి 600
	బిలికలెక్షన్ ఛార్జీలు	రూ. 40/-
	రికవరీ (చట్టపరమైన / స్వాధీనం & యాదృచ్ఛిక ఛార్జీలు)	వాస్తవాలపై
	రీపేమెంట్ స్వాపింగ్ ఛార్జీలు	ప్రతి మార్పిడికి రూ.1000/-
	పత్రాల రిట్రీవల్ (LOD) ఛార్జీల జాబితా	ఒక్కో ఉదాహరణకి రూ.1100/-
	ప్రాపర్టీ పేపర్స్ రిట్రీవల్ ఛార్జీల కాపీ	ఒక్కో ఉదాహరణకి రూ.1000/-
	డూబ్లికేట్ నో డ్యూస్ సర్టిఫికేట్	రూ.500/-
	డాక్యుమెంట్ రిట్రీవల్ ఛార్జీలు (ఏదైనా పైన పేర్కొనబడలేదు)	ప్రతి ఉదాహరణకి రూ.500/-
	ఫోర్ క్లోజర్ & ఏదైనా ఇతర రకాల స్టేట్మెంట్ ఛార్జీలు	రూ.500/-
	ROI మార్పిడి ఛార్జీలు / స్వచ్ఛంద పీజాలు/ నిలుపుదల రుసుములు	@ రూ.500/- ప్రతి రూ. ROIలో % తగ్గింపుతో సంబంధం లేకుండా 1.00 లక్షల రుణం మొత్తం

iv.	ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలు		
	రుణ రకం	MSME	ఛార్జీలు
	లోన్ యొక్క పాక్షిక లేదా పూర్తి ముందస్తు చెల్లింపు (ప్లోటింగ్ రేట్ లోన్లు + సమి-ఫిక్స్డ్ లోన్లకు ప్లోటింగ్ రేట్ పదవీకాలంలో వర్తిస్తుంది) *	రుణం లేదా ఆస్తి వ్యక్తి పేరుతో ఉంటే (సహ-దరఖాస్తుదారులతో లేదా లేకుండా) మరియు అదే వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం కానట్లయితే - ఛార్జీలు NIL;	ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలు (భాగం/పూర్తి) చివరిగా పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి 24వ నెల వరకు 6% ఉండాలి. ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలు (భాగం/పూర్తి) చివరిగా పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి 25వ నెల నుండి 5%.
		లోన్ వ్యక్తి పేరు మీద ఉండి, బిజినెస్ పర్సన్ లోన్ అయితే - ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి;	
		రుణం ఎంటీటీ (వ్యక్తిగతం కానిది) పేరుతో ఉంటే, అది వ్యాపార ప్రయోజన రుణంగా పరిగణించబడుతుంది - ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి	
		ఇవి బిజినెస్ పర్సన్ లోన్లు - ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి	

పార్ట్ పేమెంట్/లోన్ల పూర్తి రీపేమెంట్గా పరిగణించబడే మరియు వర్తించే చెల్లింపు కోసం:			
1.	ప్రిన్సిపల్ బకాయిలో 25% వరకు చేసిన ప్రీ-పేమెంట్స్ ఛార్జీలు NIL, ఏదైనా ఆర్థిక సంవత్సరంలో ఒకసారి.		
2.	లోన్ యొక్క పూర్తి చెల్లింపుకు 12 నెలల ముందు చేసిన అన్ని పార్ట్ ప్రీపేమెంట్లు ప్రీపేమెంట్ సమయంలో వర్తించే పూర్తి ప్రీపేమెంట్ రేటుతో ఛార్జ్ చేయబడతాయి.		
3.	వర్తించే అన్ని రుసుములు & ఛార్జీలు GST మరియు ఏదైనా ఇతర పన్ను/సర్చార్జ్ వర్తించే విధంగా విధించబడతాయి మరియు పీజా/ఛార్జీలకు అదనంగా చెల్లించబడతాయి. పైన పేర్కొన్న అన్ని ఛార్జీలు CGCL యొక్క అభిప్రాయంపై మారవచ్చు.		
4.	పైన పేర్కొన్న ఛార్జీలు 15th జూలై 2025 నుండి అమలులోకి వస్తుంది.		
5.	వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు మంజూరు చేయబడిన అన్ని ప్లోటింగ్ రేట్ టర్మ్ లోన్లపై రుణదాత ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలు / ప్రీ-పేమెంట్ పనాల్లీలను వసూలు చేయరు.		
6.	సహ-దరఖాస్తుదారు(లు) తో లేదా లేకుండా వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు వ్యాపారం కాకుండా ఇతర ప్రయోజనాల కోసం మంజూరైన ఏదైనా ప్లోటింగ్ రేట్ టర్మ్ లోన్పై రుణదాత ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలు/ముందస్తు చెల్లింపు పనాల్లీలను వసూలు చేయరని స్పష్టం చేయబడింది .		
7.	స్థిర వడ్డీ రేటు వ్యవధి మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి లెక్కించబడుతుంది.		
8.	రుణాల చెల్లింపు మరియు ఏదైనా ఛార్జీల చెల్లింపు కోసం IT చట్టం యొక్క నిబంధనలు: ఆదాయపు పన్ను చట్టం కింద పేర్కొన్న పరిమితికి మించిన నగదు డిపాజిట్ ఆమోదించబడదు మరియు అలాంటి నగదు డిపాజిట్ కోసం మీ ఖాతాకు క్రెడిట్ అందించబడదు.		
	(i) నగదు రూపంలో ఏదైనా మొత్తం రూ. 1,99,999/- రుసుములు, ఛార్జీలు, రీపేమెంట్ లేదా సింగిల్/మల్టిపుల్ లోన్ల ప్రీ-పేమెంట్ కోసం ఒకే రోజులో అంగీకరించబడదు.		
	(ii) నగదు రూపంలో ఏదైనా మొత్తం రూ. 1,99,999/- ఒక EMI లేదా ఒక నిర్దిష్ట ఛార్జీకి సంబంధించి వేర్వేరు తేదీలలో మొత్తంగా చెల్లించబడదు.		

- రుణం కోసం సెక్యూరిటీ/ కాలేటరల్:** - రుణం యొక్క భద్రత సాధారణంగా పైనాన్స్ చేయబడే ఆస్తిపై సెక్యూరిటీ వడ్డీ మరియు/లేదా CGCL ద్వారా నిర్దేశించబడిన అదనపు ఆస్తి/గ్యారంటీడ్ స్వభావంలో ఏదైనా ఇతర అదనపు భద్రత. మంజూరైన లోన్ యొక్క భద్రతా వివరాలను తెలుసుకోవడానికి రుణగ్రహీత/ లోన్ అగ్రిమెంట్ మరియు మంజూరు లేఖను సూచించమని సలహా ఇస్తారు.
- ఆస్తి/రుణగ్రహీత యొక్క బీమా:** -
 - పేర్కొన్న పాలీస్/పాలీసీల కింద CGCLలో లోన్ పెండింగ్లో ఉన్న సమయంలో ఏ సమయంలోనైనా సమగ్ర బీమా పాలీసీతో సమానమైన సమగ్ర బీమా పాలీసీతో బీమా చేయబడిన ఆస్తిపై సెక్యూరిటీ కింద ఉండాలి.
 - CGCLతో పేర్కొన్న పాలీస్/పాలీసీల కింద ఏకైక లబ్ధిదారుగా రుణం పెండింగ్లో ఉన్న సమయంలో ఏ సమయంలోనైనా అతని/వారి జీవిత బీమాను రుణానికి సమానంగా ఉంచుకోవచ్చు.

9. **రుణం పంపిణీకి షరతులు:** -

Signature of the Borrower _____

Borrower's Name: _____

మంజూరు లేఖ మరియు రుణ ఒప్పందాలలో పేర్కొన్న షరతులు CGCL యొక్క సంకల్ప మరయు స్వంత అభిప్రాయానుసారం సంకలనం చేయబడితే తప్ప CGCL రుణగ్రహీతకు ఎటువంటి రుణాన్ని పంపిణీ చేయదు, వాటిలో కొన్ని క్రింద ఇవ్వబడ్డాయి: -

- రుణగ్రహీత తప్పనిసరిగా CGCL యొక్క క్రెడిట్ యోగ్యత యొక్క అవశ్యకతను నెరవేర్చాలి;
- రుణ ఒప్పందం మరియు అటువంటి ఇతర అనుబంధ పత్రాల అమలు;
- చెక్కుల సమర్థన/ ECS/ NACH/ మొదలైన ఏదైనా ఇతర క్రియారంగ్ సిస్టమ్ ప్రస్తుతానికి అమలులో ఉంది, వాయిదాల చెల్లింపు కోసం CGCLకి అనుకూలంగా భద్రతను సృష్టించడం;
- పంపిణీ యొక్క వినియోగం పేర్కొన్న తుది ఉపయోగం ప్రకారం ఉండాలి;
- రుణగ్రహీతలు రుణగ్రహీత రుణ ప్రతిపాదనను ప్రభావితం చేసే ప్రతి వాస్తవ వాస్తవాన్ని తప్పనిసరిగా బహిరంగం చేయాలి.
- వర్తించే అన్ని స్టాంప్ డ్యూటీ ఖర్చులు మరియు ఇతర ప్రభుత్వ డార్టీలు/పన్నులు కస్టమర్/రుణగ్రహీత భరించాలి.
- కస్టమర్/రుణగ్రహీత అతని/ఆమె తరపున స్టాంప్ డ్యూటీని కొనుగోలు చేయడానికి CGCLకి అధికారం ఇస్తారు దానిపై వారికి ఎలాంటి అభ్యంతరం లేదు.

10. లోన్ & వడ్డీ తిరిగి చెల్లింపు: - లోన్ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న నిబంధనల ప్రకారం లోన్ మొత్తం కాల వ్యవధిలో ప్రీ-ఈఎంఐ/ఈఎంఐ ద్వారా రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించడం . ఈక్వెటిడ్ మంట్లీ ఇన్స్టాల్మెంట్స్ (EMI/ ప్రీ-ఈఎంఐ) లేదా ఇతర చెల్లింపులు, EMI ప్రైకేట్, గడువు తేదీలు మొదలైనవాటిలో, తిరిగి చెల్లింపు వివరాల కోసం రుణ ఒప్పందాన్ని సూచించమని రుణగ్రహీతకి సూచించబడింది. CGCL-RR/ EMIలో ఏదైనా మార్పు ముందుగానే తెలియజేయబడుతుంది MITC పైన నిబంధన 2(v) ప్రకారం. టెంప్ మార్క్ వడ్డీ రేటులో మార్పు జరిగితే, రుణగ్రహీత, రుణదాత యొక్క నియమాలు మరియు పాలసీకి అనుగుణంగా, దాని EMI మొత్తాన్ని పెంచడానికి లేదా ఈ సౌకర్యం యొక్క అవధిని పెంచడానికి ఎంచుకోవచ్చు లేదా రెండింటినీ ఎంచుకోవచ్చు మరియు దాని విధానం మరియు నియమాలకు అనుగుణంగా రుణదాతచే అదే ఆమోదించబడుతుంది.

11. మీరిన రికవరీ కోసం అనుసరించాల్సిన సంక్షిప్త విధానం: - రుణ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న విధంగా డిపాల్ట్ సంఘటన సంభవించినప్పుడు , రుణగ్రహీత టెలిఫోన్ ద్వారా తన రుణ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని ఆయుమెంట్ కోసం ఎప్పటికప్పుడు రిమైండర్ పంపాలి, ఈ-మెయిల్, కోరియర్, SMS మరియు/ లేదా బకాయిలను గుర్తు చేయడానికి, ఫోలో-అప్ చేయడానికి మరియు పసూలు చేయడానికి సేకరణ ప్రయోజనాల కోసం నియమించబడిన మూడవ పార్టీలకు. సేకరణ పద్ధతి విస్తృతంగా క్రింది వాటిని కలిగి ఉంటుంది: -

- టిలి-కాలింగ్:** - ఇది రుణగ్రహీతను ఫోన్లో సంప్రదించడం మరియు మిస్ అయిన గడువు తేదీ గురించి వారికి అవగాహన కల్పించడం మరియు బకాయిలను వీలైనంత త్వరగా చెల్లించమని అభ్యర్థించడం.
- ఫీల్డ్ కలెక్షన్:** - ఇది రుణగ్రహీతను కలవడం మరియు చెల్లింపాల్సిన మొత్తం చెల్లింపును సేకరించడం. CGCL ఉద్యోగులు లేదా అధీకృత ప్రతినిధుల ద్వారా కార్యకలాపాలు నిర్వహించబడతాయి. చెల్లింపు నగదు రూపంలో లేదా చెక్కు/ DO రూపంలో రుణగ్రహీతకు జారీ చేయబడిన చెల్లుబాటు అయ్యే రకమైన వ్యతిరేకంగా సేకరించబడుతుంది.
- చట్టపరమైన చర్యలు** తీసుకోబడతాయి. అందువల్ల, CGCL వివిధ రకాల అపరాధ ఖాతాలకు సరైన మరియు సమర్థవంతమైన కవరేజీని నిర్ధారించడానికి ఫీల్డ్ విజిట్, వ్రాతపూర్వక కమ్యూనికేషన్ మరియు చట్టపరమైన చర్యలు యొక్క న్యాయమైన మిశ్రమాన్ని ఉపయోగిస్తుంది.

12. వార్షిక బకాయి బ్యాలెన్స్ స్టేట్మెంట్: - రుణదాత వార్షిక బకాయి బ్యాలెన్స్ స్టేట్మెంట్ / వడ్డీని జారీ చేస్తాడు కస్టమర్ అభ్యర్థించినప్పుడల్లా మునుపటి ఆర్థిక సంవత్సరానికి సంబంధించిన స్టిటేకేట్.

13. కస్టమర్ సేవలు: -

- రుణగ్రహీత సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు (పబ్లిక్ సెలవులు మినహా) ఉదయం 10:00 నుండి సాయంత్రం 5:00 గంటల వరకు సర్వీస్ బ్రాంచ్ని సందర్శించవచ్చు .
- పబ్లిక్ సెలవులు మినహా) ఉదయం 10:00 నుండి సాయంత్రం 5:00 గంటల మధ్య 1800-102-102-1 (టోల్ ఫ్రీ)లో మా కాలే సెంటర్ను సంప్రదించవచ్చు .
- రుణగ్రహీత ఇ-మెయిల్ ద్వారా కస్టమర్ సర్వీస్ను సంప్రదించవచ్చు: - care@capriglobal.in
- సాధారణ అభ్యర్థన సర్వీస్ సమయాలు: -
 - లోన్ ఖాతా స్టేట్మెంట్ - అభ్యర్థన తేదీ నుండి 7 పని దినాలు
 - టైటిల్ పత్రాల ఫోటోకాపీ - అభ్యర్థన తేదీ నుండి 14 పని రోజులు
 - రుణ ముగింపు/బదిలీపై అసలు పత్రాల వాపసు — మూసివేసిన తేదీ నుండి 14 పని దినాలు.
 - రుణగ్రహీత నుండి రుణ ఖాతా బదిలీ కోసం అభ్యర్థనను స్వీకరించిన సందర్భంలో, సమ్మతి లేదా అంటే NBFC యొక్క అభ్యంతరం, ఏదైనా ఉంటే, అభ్యర్థన అందిన తేదీ నుండి 21 రోజులలోపు తెలియజేయబడుతుంది.

14. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం: - పత్రాలను పొందడం లేదా ఏదైనా ఫిర్యాదు & ఫిర్యాదుతో సహా ఏదైనా సేవ సంబంధిత సమస్య కోసం,

రుణగ్రహీత ఈ-మెయిల్, వెబ్సైట్, టెలిఫోన్ మరియు క్రింద ఇవ్వబడిన మోడల్ ద్వారా వ్రాతపూర్వకంగా, మౌఖికంగా, ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేట్ చేయవచ్చు. రుణగ్రహీత కింది ఏదైనా ఛానల్ ద్వారా మా కార్యాలయాన్ని సంప్రదించవచ్చు: -

- సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు (పబ్లిక్ హోలీడేస్ మినహా) ఉదయం 10:00 - సాయంత్రం 5:00 గంటల మధ్య 1800-102-102-1 (టోల్ ఫ్రీ)కి మా కాలే సెంటర్తో టెలిఫోనిక్ కమ్యూనికేషన్ ద్వారా;
- ఇ-మెయిల్ ద్వారా: - care@capriglobal.in
- కస్టమర్ సర్వీసుకు వ్రాసిన లేఖ ద్వారా - కాప్రి గ్లోబల్ క్యాపిటల్ లిమిటెడ్, 502, టవర్ A, పెనిన్సులా బిజినెస్ పార్క్, సేనాపతి బాపట్ మార్గ్, లోయర్ పరేల్, ముంబై 400 013;
- సర్వీస్ బ్రాంచ్ని బోతరికగా సందర్శించడం ద్వారా మరియు మా కాబుల వద్ద నిర్వహించబడి ఫిర్యాదు రిజిస్టర్లో ఫిర్యాదు చేయడం ద్వారా.
- రుణగ్రహీత ఫిర్యాదును మరింతగా పెంచవచ్చు: - నోడల్ అధికారి: - Mr **సుహాస్ కందలగంకర్** (ఫోన్: 022 41799738, ఇమెయిల్: - nodalofficer@capriglobal.in).
- ఒక నెల వ్యవధిలో ఫిర్యాదు/వివాదం పరిష్కారం కానట్లయితే, ఫిర్యాదుదారు తన ఫిర్యాదును ఈమెయిల్ ద్వారా రాఖులు చేయడం ద్వారా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) అధికారికి అప్పీల్ చేయవచ్చు: crpc@rbi.org. ఆఫ్లైన్ మోడల్ లేదా ఆఫ్లైన్ మోడల్ ఆఫీసర్-ఇన్-చార్జ్ C/o రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ అంతస్తు, ముంబై సెంట్రల్ రైల్వే స్టేషన్ ఎదురుగా, బైకల్లా, ముంబై - 400008 STD కోడ్: 022 టెలి నం. 23022028

ఈ MITC భారతదేశ చట్టాలచే నిర్వహించబడుతుంది. లోన్ యొక్క వివరమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం, పార్టీలు అమలు చేసిన రుణం మరియు ఇతర భద్రతా పత్రాలను సూచించాలని మరియు వాటిపై ఆధారపడాలని ఇందుమూలంగా అంగీకరించబడింది. పై నియమ నిబంధనలను రుణగ్రహీత చదివారు / రుణగ్రహీతకు చదివి, అర్థం చేసుకుని, రుణగ్రహీతపై అంగీకరించారు. దయచేసి మా వెబ్సైట్ <https://www.capriloads.in/products/msme-loan#sec6> , మంజూరు లేఖ, లోన్ అగ్రిమెంట్ & లోన్ అప్పీలేషన్ ఫారమ్ యొక్క వివరణాత్మక మాతృభాష కోసం చూడండి.

నేను MITC మరియు లోన్ అగ్రిమెంట్ కాపీని అందుకున్నట్లు కూడా నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము.

Signature of the Borrower_____

Borrower's Name:_____